



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE SALUD
Subdepartamento de Regulación



OFICIO CIRCULAR IF/N° 37

ANT.: 1) Ley N°19.966.
2) D.S. N°44, de 31 de enero de 2007, del
Ministerio de Salud.
3) Oficio Circular IF/REG/N°41, de 07 de
junio de 2006.

MAT.: Actualiza instrucciones sobre información
estadística semanal de Casos GES

Santiago, 28 JUN 2007

DE : Intendente de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
A : Sres. Gerentes Generales de Isapre

De acuerdo a lo previsto en la Ley N° 19.966, relativa a la implementación de las GES y en razón de la entrada en vigencia el 1 de julio de 2007, del Decreto Supremo N°44, del Ministerio de Salud, que aprueba las Garantías Explícitas en Salud del Régimen General de Garantías en Salud, cuya publicación se efectuó en el Diario Oficial el 31 de enero de 2007, esta Intendencia ha resuelto instruir el envío de la información que se indica, en los plazos y condiciones que se detallan.

En relación a lo anterior, las isapres deberán proveer información relativa al establecimiento de los 56 Problemas de Salud para aquellos eventos GES que estén asociados a sus beneficiarios, empleando como medio, el informe básico que este Organismo Fiscalizador ha modificado en esta oportunidad, en relación a incorporar los 16 nuevos problemas de salud garantizados, y cuyo nuevo contenido se adjunta en el dispositivo que acompaña el presente oficio.

En el llenado de las tablas y matrices, se deberá emplear como guía el Anexo denominado "Información Semanal Casos GES", que incluye las definiciones y descripciones del formato que los datos deben cumplir, así como también la relación existente entre dichas tablas y matrices.

Se reitera que las isapres deberán ajustarse estrictamente al formato del reporte contenido en la presente instrucción, independientemente del procedimiento interno que cada aseguradora utilice para la generación de la información que deberá reportar.

La entrega de la información mantendrá su periodicidad semanal; con fecha de corte el día domingo inmediatamente precedente al día del envío, el que deberá efectuarse a más tardar a las 12 horas A.M. de cada día lunes hábil. En caso que el día lunes sea inhábil, la información deberá remitirse el día hábil siguiente.

Las modificaciones incorporadas al reporte requerido por esta Superintendencia regirán a partir del 01 de Julio de 2007 y comprenderá la información referente a los Casos GES de la isapre iniciados a partir del 1 de julio de 2005, manteniendo así su carácter de información acumulada. Respecto al primer envío de la información con las modificaciones antes mencionadas, éste deberá efectuarse el día lunes 9 de julio 2007.

La remisión de este archivo deberá enviarse vía correo electrónico a la dirección: ohernandez@superdesalud.cl.

Finalmente, en virtud de las presentes instrucciones, entiéndase derogado el Oficio Circular IF/REG/N° 41, de 7 de junio de 2006, citado en el antecedente número 3.



RAÚL FERRADA CARRASCO
INTENDENTE DE FONDOS Y SEGUROS
PREVISIONALES DE SALUD


UNA/FNP/AMAW/MPO

Distribución:

- Sres. G.G. de Isapre
- Sr. Superintendente de Salud
- Sr. Intendente de Fondos y Seguros Previsionales
- Jefe Depto. Fiscalización y Control de Garantías de Salud
- Jefe Subdepto Control Garantías Explícitas en Salud
- Subdepto. de Regulación
- Oficina de Partes

OFICIO CIRCULAR INFORMACIÓN SEMANAL GARANTÍAS DS 44

ANEXO 1 INFORMACION SEMANAL CASOS GES

Se detallan a continuación, las tablas en las cuales las Instituciones de Salud Previsional deben remitir a la Superintendencia de Salud la información detallada y consolidada de los casos GES que posean, según la periodicidad indicada en el presente Oficio.

Adicionalmente, por cada una de las mismas, se incluyen definiciones y descripciones del formato que los datos deben cumplir.

Definiciones Generales

- ✓ Caso GES: Beneficiario de Ley N°18.469 o de la Ley N°18.933 que está afecto a un problema de salud indicado en el Decreto Supremo que aprueba las Garantías Explícitas en Salud que se encuentre vigente. Este concepto es equivalente al de evento, definido en el D.S. N°136, relativo a la Cobertura Financiera Adicional.
- ✓ Caso GES Activo: Beneficiario de Ley N°18.469 o de la Ley N°18.933 que está afecto a algún problema de salud indicado en el Decreto Supremo que aprueba las Garantías Explícitas en Salud que se encuentre vigente, y que ha solicitado su acceso a éstas.
- ✓ Caso GES Cerrado (No Activo): Beneficiario de Ley N°18.469 o de la Ley N°18.933 que habiendo estado afecto a algún problema de salud indicado en el Decreto Supremo que aprueba las Garantías Explícitas en Salud que se encuentre vigente, ha dejado de hacer uso de las prestaciones garantizadas.
- ✓ Tipo de Intervención Sanitaria Garantizada: Diagnóstico, Tratamiento y Seguimiento, según definiciones incluidas en las Normas Técnico, Médico y Administrativas que se encuentran vigentes.
- ✓ Estado Garantía de Oportunidad:
 - Caso GES con Garantía Vigente: Beneficiario que está haciendo uso de las GES y que está a la espera del otorgamiento de una prestación para la cual no se ha completado el plazo de la garantía de oportunidad definida.
 - Caso GES con Garantía Cumplida: Beneficiario que está haciendo uso de las GES y que ha recibido la(s) prestación(es) correspondiente(s), dentro del plazo garantizado.
 - Caso GES con Garantía Incumplida: Beneficiario que está haciendo uso de las GES y que, estando a la espera de una prestación garantizada, ha expirado el plazo contemplado en la garantía de oportunidad, sin que ésta se hubiera efectuado.
 - Caso GES con Garantía Exceptuada: Beneficiario que está haciendo uso de las GES y que no se ha cumplido la garantía por razones no vinculadas al seguro.

I. Matriz Detalle de Casos GES

Esta matriz corresponde a un archivo dinámico, es decir, debe reflejar la situación en que se encuentra cada caso (intervención sanitaria, estado garantía de oportunidad, deducibles, copagos, CFA, etc.) al día domingo anterior al que se envía la información.

Cada caso GES se debe registrar en una sola línea del archivo, mostrando únicamente la garantía que se encuentra "utilizando" a la fecha antes indicada, independiente del estado en que la misma se encuentre (Vigente, Cumplida, Incumplida o Exceptuada).

Se deben informar todos los casos GES que la Isapre haya autorizado, independiente si los mismos se encuentran activos o cerrados.

Esta matriz contiene 16 campos, cuya definición se detalla a continuación:

RUT	Campo de tipo numérico, de largo 8, sin punto, coma decimal o guión.
D.V.	Campo de tipo alfanumérico, de largo 1.
Nombre	Campo de tipo alfabético. Sin puntos, coma decimal o guión. En caso de presentarse el Problema de Salud número 18 "Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida VIH/SIDA", no deberá completarse este campo y, por ende, deberá quedar en blanco.
Edad	Campo de tipo numérico. En caso de beneficiarios con edad menor a un año, informar con 0 (cero).
Sexo	Campo de tipo alfabético, de largo 1, con valores "F" o "M", según corresponda, donde F=Femenino; M=Masculino.
Región	Corresponde a región de residencia del beneficiario. Campo de tipo numérico, de largo 2, con valores 1 al 15, según corresponda.
Problema de Salud	Campo de tipo numérico, distinto de cero. Sin punto, coma decimal o guión. Valores según numeración otorgada en el Decreto Supremo N°44/2007 a los 56 problemas de salud allí definidos. En particular, en el caso del Problema de Salud "Prematurez", se deberá considerar la siguiente codificación: 241-Prevención del Parto Prematuro; 242-Retinopatía del Prematuro; 243-Displasia Broncopulmonar del Prematuro; 244-Hipoacusia neurosensorial bilateral del prematuro.

Tipo de Intervención Sanitaria	Campo de tipo alfabético, de largo 1, con valores "D", "T" o "S", donde: D=Diagnóstico; T=Tratamiento; S=Seguimiento.
Estado Garantía de Oportunidad	Campo de tipo alfabético, con valores "Vigente", "Cumplida", "Incumplida" o "Exceptuada". Se relaciona directamente con el campo "Estado del Caso GES", dado que si éste registra "Cerrado" entonces el campo "Estado Garantía de Oportunidad" deberá registrar un valor 0 (cero).
Estado del Caso GES	Campo de tipo alfabético, con valores "Activo" o "Cerrado", según definición dada en el apartado "Definiciones Generales".
Gasto Total (\$)	Corresponde al valor facturado de las prestaciones garantizadas, otorgadas al beneficiario al día domingo anterior al que se envía la información. Campo de tipo numérico. Sin punto, coma decimal o guión.
Copago (\$)	Corresponde a la suma de todos los copagos efectuados por el beneficiario, respecto de prestaciones garantizadas, al día domingo anterior al que ese envía la información. Campo de tipo numérico. Sin punto, coma decimal o guión.
Deducible (U.F.)	Corresponde al monto de los copagos que el beneficiario debe acumular por concepto de deducible, de acuerdo a la normativa vigente. Campo de tipo numérico, distinto de cero, con dos decimales, separados por coma.
Cobertura Financiera Adicional	Señala la utilización o no, por parte del beneficiario, del beneficio de Cobertura Financiera Adicional. Campo de tipo alfabético, de largo 2, con valores "SI" o "NO".
Gasto Total CFA (\$)	Corresponde al valor facturado de las prestaciones garantizadas, otorgadas al beneficiario al día domingo anterior al que se envía la información que han sido bonificadas en un 100%, por estar haciendo uso de CFA. Se relaciona directamente con el campo, "Cobertura Financiera Adicional", dado que si este campo tiene un "SI", entonces el campo "Gasto Total CFA (\$)" deberá tener un valor; en caso contrario, deberá informarse un 0 (cero).
Monto CFA (\$)	Corresponde al monto total, por evento, de los montos cubiertos por la Cobertura Financiera Adicional. Se relaciona directamente con el campo, "Cobertura Financiera Adicional", dado que si este campo tiene un "SI", entonces el campo "Monto CFA (\$)" deberá tener un valor; en caso contrario, deberá informarse un 0 (cero).

Importante: Todos los campos deben contener información.

II. Tabla Casos por Problema de Salud e Intervención Sanitaria

- ✓ Esta tabla consolida los datos informados en la matriz "Detalle de Casos GES", diferenciándolos en Casos Activos y Casos Cerrados, donde los primeros a su vez se dividen según la Intervención Sanitaria en que se encuentran.
- ✓ El número total de casos, es decir, la suma de Casos Activos y Casos Cerrados, debe coincidir con el detalle informado en la matriz de "Detalle de Casos GES". Asimismo, esta condición debe cumplirse para cada Problema de Salud.

Lo anterior, dado que -como se explicó anteriormente- se debe informar cada caso con la garantía en que el beneficiario se encuentra "utilizando", al día domingo anterior a la fecha en que se envía la información.

III. Tabla Casos por Problema de Salud y Garantía de Oportunidad

- ✓ Esta tabla consolida los datos informados en la matriz "Detalle de Casos GES", diferenciándolos en Casos Activos y Casos Cerrados, donde los primeros a su vez se dividen según el estado de la Garantía de Oportunidad en que se encuentran.
- ✓ El número total de casos, es decir, la suma de Casos Activos y Casos Cerrados, debe corresponder con el detalle informado en la matriz de "Detalle de Casos GES". Asimismo, esta condición debe cumplirse para cada Problema de Salud.

Lo anterior, dado que -como se explicó anteriormente- se debe informar cada caso con la garantía en que el beneficiario se encuentra "utilizando", al día domingo anterior a la fecha en que se envía la información.

IV. Tabla Casos por Problema de Salud y Garantía de Protección Financiera

- ✓ Esta tabla consolida los datos informados en la matriz "Detalle de Casos GES", referidos a aquellos en que la Isapre ha efectuado bonificación por prestaciones realizadas. Adicionalmente, se diferencian -de éstos- los que han hecho uso de la Cobertura Financiera Adicional y el monto de la misma.
- ✓ El "N° de casos con prestaciones bonificadas" para cada problema de salud, debe corresponder a aquellos que en la matriz "Detalle de Casos GES", registran valores distintos de 0 (cero) en los campos "Gasto total (\$)" y "Copago (\$)", para dicho problema de salud.
- ✓ El "N° total de casos con CFA" para cada problema de salud, debe corresponder a los casos que en la matriz "Detalle de Casos GES" registran valor "SI" en el campo "Cobertura Financiera Adicional".

V. Matriz Detalle de Reclamos GES

- ✓ Se deben registrar todos los reclamos que hayan sido ingresados a la Isapre, desde el inicio de vigencia de este Oficio Circular hasta el día domingo anterior al que se envía la información, independiente de si, a dicha fecha, se encuentra resuelto o pendiente de resolución.
- ✓ Se deben utilizar las definiciones dadas en el punto I. Matriz Detalle de Casos GES, para los campos que corresponden.
- ✓ Para el campo "Garantía Reclamada", se deberá considerar: Campo de tipo alfabético, con valores "GA", "GO" o "GPF", donde: GA=Garantía de Acceso; GO=Garantía de Oportunidad; GPF=Garantía de Protección Financiera.

VI. Tabla Resumen Casos GES

Esta tabla contiene el resumen de los casos GES consolidados por Estado (Casos Activos y Casos Cerrados), Tipo de Intervención Sanitaria y Estado de la Garantía de Oportunidad. De igual manera, consolida la información de los reclamos, diferenciados según garantía reclamada.

Los valores registrados en esta tabla deben cumplir las siguientes condiciones:

- ✓ El "Total de Casos GES" debe corresponder a la suma de los Casos Activos y Casos Cerrados.
- ✓ El Total por "Tipo de Intervención Sanitaria" debe ser equivalente a la suma de los casos informados en las columnas "Diagnóstico", "Tratamiento" y "Seguimiento" referidas a los Casos Activos, de la tabla "Casos por Problema de Salud e Intervención Sanitaria" (punto II).
- ✓ El Total por "Estado de la Garantía de Oportunidad" debe ser equivalente a la suma de los casos informados en las columnas "Vigente", "Cumplida", "Incumplida" y "Exceptuada" referidas a los Casos Activos, de la tabla "Casos por Problema de Salud y Garantía de Oportunidad" (punto III).
- ✓ El Total por "Reclamos" debe ser equivalente a la suma de los casos informados en la Matriz "Detalle de Reclamos GES" por garantía reclamada.

MATRICES Y TABLAS

INFORMACION SEMANAL CASOS GES

Tabla 1 Resumen Casos GES

Tabla 2 Casos por Problema de Salud e Intervención Sanitaria

Tabla 3 Casos por Problema de Salud y Garantía de Oportunidad

Tabla 4 Casos por Problema de Salud y Garantía de Protección Financiera

Matriz 1 Matriz Detalle de Casos con Garantías Explícitas en Salud

Matriz 2 Matriz Detalle de Reclamos por Garantías Explícitas en Salud

Resumen Casos GES

Información Acumulada al
 Institución Aseguradora

Item	Nº Casos
Total Casos GES	
Casos Activos	
Casos Cerrados (No Activos)	
Total	0
Tipo de Intervención Sanitaria	
Diagnóstico	
Tratamiento	
Seguimiento	
Total	0
Estado de la Garantía de Oportunidad	
Vigente	
Cumplida	
Incumplida	
Excepuada	
Total	0

Reclamos	
Por Garantía Oportunidad	
Por Garantía Acceso	
Por Garantía Protección Financiera	
Total	0

Casos por Problema de Salud e Intervención Sanitaria

Información Acumulada al
Institución Aseguradora

[Redacted Box]

N°	Problema de Salud	Caso Activo			Total
		Diagnóstico	Tratamiento		
1.	Insuficiencia Renal Crónica				0
2.	Cardiopatía Congénita				0
3.	Cáncer Cónico Uterino				0
4.	Cuidados Paliativos				0
5.	Infarto Agudo al Miocardio				0
6.	Diabetes Mellitus Tipo 1				0
7.	Diabetes Mellitus Tipo 2				0
8.	Cáncer de Mama				0
9.	Distrofias				0
10.	Escalofríos				0
11.	Cataratas				0
12.	Caderas				0
13.	Fisuras				0
14.	Cáncer Infantil				0
15.	Esquizofrenia				0
16.	Cáncer de Testículo				0
17.	Unifomas				0
18.	VH				0
19.	IRA				0
20.	Huamonia				0
21.	Hipertensión				0
22.	Epilepsia				0
23.	Salud Oral				0
24.1	Prevención Parto Prematuro				0
24.2	Retinopatía				0
24.3	Hipoacusia				0
24.4	Displasia Pulmonar				0
25.	Marcapasos				0
26.	Colecistectomía Prev.Cáncer Vesícula				0
27.	Cáncer Gástrico				0
28.	Cáncer de Próstata				0
29.	Victas de Retorción				0
30.	Estrabismo				0
31.	Retinopatía Diabética				0
32.	Desprendimiento de Retina				0
33.	Hemofilia				0
34.	Depresión				0
35.	T.G. Hiperplasia Benigna Próstata				0
36.	Ortesis				0
37.	Accidente Cerebrovascular Isquémico				0
38.	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Cr.				0
39.	Asma Bronquial Moderada y Severa				0
40.	Síndrome de Dificultad Respiratoria R.N.				0
41.	Tratamiento médico personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada				0
42.	Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales				0
43.	Tratamiento quirúrgico de tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más				0
44.	Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar				0
45.	Leucemia en personas de 15 años y más (Leucemia Aguda - Leucemia Crónica)				0
46.	Urgencia odontológica ambulatoria				0
47.	Salud oral integral del adulto de 60 años				0
48.	Politraumatizada grave				0
49.	Atención de urgencia del traumatismo craneo encefálico moderado o grave				0
50.	Trauma ocular grave				0
51.	Fibrosis quística				0
52.	Artritis reumatoide				0
53.	Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en personas menores de 20 años				0
54.	Analgesia del parto				0
55.	Gran quemado				0
56.	Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono				0
	Total	0	0	0	0

Casos por Problema de Salud y Garantía de Oportunidad

Información Acumulada al
Institución Aseguradora

[Empty box for information]

Casos Activos					Total
1	2	3	4	5	

Nº	Problema de Salud	1	2	3	4	5	Total
1.	Insuficiencia Renal Crónica						0
2.	Cardiopatía Congénita						0
3.	Cáncer Cervice Uterina						0
4.	Cuidados Paliativos						0
5.	Infarto Agudo al Miocardio						0
6.	Diabetes Mellitus Tipo 1						0
7.	Diabetes Mellitus Tipo 2						0
8.	Cáncer de Mama						0
9.	Derrames						0
10.	Escoliosis						0
11.	Caloritas						0
12.	Caderas						0
13.	Risurados						0
14.	Cáncer Infantil						0
15.	Esquizofrenia						0
16.	Cáncer de Testículo						0
17.	Unifomas						0
18.	VH						0
19.	REA						0
20.	Neumonía						0
21.	Hipertensión						0
22.	Epilepsia						0
23.	Salud Oral						0
24.1	Prevención Parto Prematuro						0
24.2	Retinopatía						0
24.3	Hipoacusia						0
24.4	Displasia Pulmonar						0
25.	Marcapasos						0
26.	Colecistectomía Prev.Cáncer Vesícula						0
27.	Cáncer Gástrico						0
28.	Cáncer de Próstata						0
29.	Vicios de Refracción						0
30.	Estrabismo						0
31.	Retinopatía Diabética						0
32.	Desprendimiento de Retina						0
33.	Hemofilia						0
34.	Depresión						0
35.	T.G. Hiperplasia Benigna Próstata						0
36.	Órtesis						0
37.	Accidente Cerebrovascular Isquémico						0
38.	Enfermedad Pulmonar Obstrucliva Cr.						0
39.	Asma Bronquial Moderado y Severa						0
40.	Síndrome de Dificultad Respiratoria R.N.						0
41.	Tratamiento médico personas de 65 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve a moderada						0
42.	Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales						0
43.	Tratamiento quirúrgico de tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más						0
44.	Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar						0
45.	Leucemia en personas de 15 años y más (Leucemia Aguda - Leucemia Crónica)						0
46.	Urgencia odontológica ambulatoria						0
47.	Salud oral integral del adulto de 60 años						0
48.	Politraumatizado grave						0
49.	Atención de urgencia del traumatismo craneo encefálico moderado a grave						0
50.	Trauma ocular grave						0
51.	Fibrosis quística						0
52.	Artritis reumatoide						0
53.	Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en personas menores de 20 años						0
54.	Analgésia del parto						0
55.	Gran quemadura						0
56.	Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono						0
	Total	0	0	0	0	0	0

Casos por Problema de Salud y Garantía de Protección Financiera

Información Acumulada al
Institución Aseguradora

[Redacted]

N°	Problema de Salud	Protecciones con GPF			Protecciones con CFA		
		Atención Primaria	Atención Secundaria	Atención Terciaria	Atención Primaria	Atención Secundaria	Atención Terciaria
1.	Insuficiencia Renal Crónica						
2.	Cardiopatía Congénita						
3.	Cáncer Céntrico Uterino						
4.	Culdoces Polipoideas						
5.	Infarto Agudo al Miocardio						
6.	Diabetes Mellitus Tipo 1						
7.	Diabetes Mellitus Tipo 2						
8.	Cáncer de Mama						
9.	Diarreas						
10.	Escalofrío						
11.	Catarral						
12.	Cadaveras						
13.	Riñones						
14.	Cáncer Infantil						
15.	Esquizofrenia						
16.	Cáncer de Testículo						
17.	Linfomas						
18.	VIH						
19.	IRA						
20.	Neumonía						
21.	Hipertensión						
22.	Epilepsia						
23.	Salud Oral						
24.1	Prevención Parto Prematuro						
24.2	Retinopatía						
24.3	Hipoacusia						
24.4	Displasia Pulmonar						
25.	Micropapilas						
26.	Colelitiasis Prev. Cáncer Vesícula						
27.	Cáncer Gástrico						
28.	Cáncer de Próstata						
29.	Vicios de Refracción						
30.	Estrabismo						
31.	Retinopatía Diabética						
32.	Desprendimiento de Retina						
33.	Hemofilia						
34.	Depresión						
35.	T.G. Hiperplasia Benigna Próstata						
36.	Ortitis						
37.	Accidente Cerebrovascular Isquémico						
38.	Enfermedad Pulmonar Obstruccion Cr.						
39.	Asma Bronquial Moderada y Severa						
40.	Síndrome de Dificultad Respiratoria R.N.						
41.	Tratamiento médico personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve a moderada						
42.	Hemorragia subaracnóidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales						
43.	Tratamiento quirúrgico de tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más						
44.	Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar						
45.	Leucemia en personas de 15 años y más (Leucemia Aguda - Leucemia Crónica)						
46.	Urgencia odontológica ambulatoria						
47.	Salud oral integral del adulto de 60 años						
48.	Politraumatizado grave						
49.	Atención de urgencia del traumatismo craneo encefálico moderado a grave						
50.	Trauma ocular grave						
51.	Fibrosis quística						
52.	Artritis reumatoide						
53.	Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en personas menores de 20 años						
54.	Analgesia del parto						
55.	Gran quemado						
56.	Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono						
Total		0	0	0	0	0	0

Medios Detalle de Casos GES

Información Acumulada al
Institución Aseguradora

Todas las datos señalados corresponden a Beneficiarios

RUT	DV	Nombre	Edad	Sexo	Región	Problema de Salud	Tipo de Intervención	Estado Garantía de Oportunidad	Estado del Caso GES	Costo Total (\$)	Copago (\$)	Deductible (M)

Matriz Detalle de Reclamos GES

Información Acumulada al
Institución Aseguradora

Todos los datos señalados corresponden a Beneficiarios

RUT	DV	Nombre	Edad	Sexo	Región	Problema de Salud	Garantía Reclamada
-----	----	--------	------	------	--------	-------------------	--------------------